



***Si podemos asistirte de alguna manera en el futuro, Por favor no dude en contactarnos.***

#### TERMINOS Y CONDICIONES

- Todas la ordenes de compra estan sujetas a aceptacion
- TERMINOS: Neto a 30 dias, con aprobacion de credito  
Tarjetas de Credito (VISA, MasterCard, AMEX)  
Transferencias Electronicas, salvo otra especificacion
- Todas las facturas menores a \$25.00usd son sujetas a un cargo de \$5.00usd por servicio, a menos que sea una transaccion por tarjeta de credito
- L.A.B.: Puntos de Envio, Prepagado o Cargado
- Los envios son aprobados unicamente por Distribuidores y Clientes de Mountz que soliciten envios de "overnight" o distribui algun metodo urgente de envio
- Mountz se reserva el derecho de discontinuar y modificar cualquier articulo sin previo aviso
- Retornos de herramientas estan sujetos a Autorizacion Previa de Retorno siguiendo el formato RMA
- Precios, Articulos y Condiciones estan sujetos a cambio sin previo aviso
- Un cargo por servicio sera determinado en cuentas vencidas con el cargo de tasas de intereses legales que estos apliquen.  
Cualquier accion instituida para cobrar montos vencidos de facturas vencidas de pagos sera sujeto a todos los cargos legales y costos. Cualquier disputa refiriendo a facturas vencidas de pago debera ser presentado en el Condado de Santa Clara, California EUA

#### POLITICA PARA AUTORIZAR REGRESO DE MERCANCIA (RMA)

##### **Condiciones:**

1. Cualquier herramienta(s) regresada a Mountz (excepto reparaciones) debe tener un Numero de RMA autorizado. Herramientas regresadas sin un No de RMA autorizado seran enviadas nuevamente al cliente bajo su costo.
2. Todos los retornos 30 dias despues de la fecha original de facturacion estan sujetos a un 25% de cargo
3. Todos los cargos de calibraciones y certificados son seran pagados por el cliente solicitando su regreso.
4. Todas las formas RMA's estan sujetas a inspeccion, todos los productos a regresar deberan estar en condiciones de nuevo, incluyendo empaque original documentacion, y accesorios, Se haran cargos por articulos faltanes en los productos
5. Todos los cargos de fletes son responsabilidad del cliente solcitando el regreso y son pagados por la parte de quien lo envia
6. Los creditos son emitidos en acorde con el monto cargado en la factura original, a ecepsion del flete.
7. Todos las solicitudes estan sujetas a aprobacion por Mountz Inc en su Gerencia Divicional.

##### **Procedimientos:**

1. Como obtener un RMA (Forma de autorizacion de retorno de mercancia), Para recibir un RMA el cliente debera contactar a Servicio al Cliente con la sig. informacion:
  - a. **Orden de compra original**
  - b. **No de Factura**
  - c. **Mercancia que va a ser regresada, incluyendo modelo y numeros de parte**
  - d. **Detalles del motivo por el cual se regresa**
2. Se les envia el formato RMA, para el regreso de la mercancia, via e-mail o fax, y esta la debe estar incluida en la mercancia que va de regreso, todos los productos que se estan sujetos a inspeccion al ser regresados
3. Cuando se recibe una forma RMA, simplemente se llene en la columna "quantity shipped" y coloquela dentro del paquete, y marque el paquete por el exterior con el No de RMA Si el paquete no lleva la formato RMA la mercancia no sera aceptada y se regresara al cliente incluyendo los gasto de envio
4. Todos los retornos deberan hacerse a esta direccion  
**Attn Return Processing Center**  
**Mountz Inc**  
**1080N 11th Street, San Jose CA 95112 USA**

#### SERVICIOS DE GARANTIA MOUNTZ

Todas las herramientas Mountz son completamente inspeccionadas antes de enviarse. Cualquier defecto de fabricacion que presente una herramienta dentro de un lapso de 12 meses a partir de la fecha de compra, el producto sera reparado o reemplazado libre de cargo, siempre y cuando se enviado a Mountz

Las garantias no seran validas a productos que presentes golpes, mal uso, o abouso de la herramienta. La garantia no cubre productos rentados o financiados. Cualquier pregunta respecto a garantia debera dirigirse con el Depto de Servicio al Cliente

***Todos los envios a Mountz por garantia seran responsabilidad del cliente.***